

# PROCEDURE DE CREATION DE COMPTE SUR LE PORTAIL FAMILLE

## Etape 1 : Création du compte

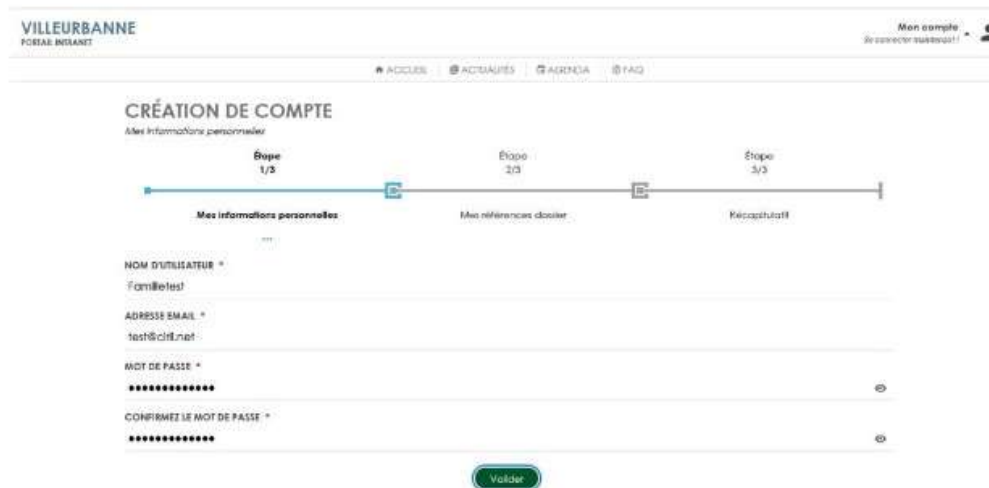
Depuis le portail famille (<https://portail-saintjeandevedas-platform.ciril.net/>)

L'internaute clique sur : **Créer mon compte** :



The screenshot shows the homepage of the Villeurbanne portal. At the top, there is a navigation bar with links to ACCUEIL, ACTUALITES, AGENDA, and FAQ. Below the navigation bar, there is a large banner with the text "BIENVENUE SUR LE PORTAL INTRANET DE VILLEURBANNE". To the right of the banner, there is a login section titled "J'ai déjà un compte !" with fields for "NOM D'UTILISATEUR" and "MOT DE PASSE", and a "Se connecter" button. To the right of the login section, there is a registration section titled "Pas encore de compte ?" with a "Créer mon compte" button. Below the banner, there is a section titled "ACCUEIL" with a welcome message and a list of links to various services.

Trois étapes sur le fil d'Ariane



The screenshot shows the account creation process. At the top, there is a navigation bar with links to ACCUEIL, ACTUALITES, AGENDA, and FAQ. Below the navigation bar, there is a section titled "CRÉATION DE COMPTE" with a progress bar showing three steps: "Étape 1/3", "Étape 2/3", and "Étape 3/3". The first step, "Étape 1/3", is highlighted and contains the following fields: "NOM D'UTILISATEUR" (with the value "FamilieTest"), "ADRESSE EMAIL" (with the value "test@ciril.net"), "MOT DE PASSE" (with a masked value "\*\*\*\*\*"), and "CONFIRMEZ LE MOT DE PASSE" (with a masked value "\*\*\*\*\*"). There is a "Valider" button at the bottom of the form.

A l'étape 2 l'internaute qui n'a pas de dossier famille dans Civil Enfance, dispose d'une nouvelle option pour créer son dossier : il peut cocher la case « Je souhaite déclarer un nouveau foyer » :

VILLEURBANNE  
PORTAL INHABITANT

Mon compte  
Se connecter maintenant

ACCUEILACTIVITÉSAGENDAFAQ

CRÉATION DE COMPTE

Mes références dossier

Étape 1/3

Étape 2/3

Étape 3/3

Mes informations personnelles

Mes références dossier

Récapitulatif

✓

...

...

☒ JE SOUHAITE DÉCLARER UN NOUVEAU FOYER

NUMÉRO DU DOSSIER FAMILIAL

Chercher ou saisir un numéro

NOM

Chercher ou saisir un nom

PRÉNOM

Chercher ou saisir un prénom

AnnulerPrécédentSuivant

VILLEURBANNE  
PORTAL INHABITANT

Mon compte  
Se connecter maintenant

ACCUEILACTIVITÉSAGENDAFAQ

CRÉATION DE COMPTE

Récapitulatif

Étape 1/3

Étape 2/3

Étape 3/3

Mes informations personnelles

Mes références dossier

Récapitulatif

✓

✓

...

Nom d'utilisateur

Adresse courriel

Vouslez vérifier que vos informations sont correctes

Formidatari

test@villeurbanne.fr

AnnulerPrécédentValider

Après validation, l'internaute va recevoir un mail d'activation de son compte :

VILLEURBANNE  
PORTAL INHABITANT

Mon compte  
Se connecter maintenant

ACCUEILACTIVITÉSAGENDAFAQ

MERCI DE VOTRE INSCRIPTION !

✓ Votre compte a été créé avec succès. Vous allez recevoir un email afin d'activer votre compte.

Après réception du mail et activation, l'internaute peut se connecter :

VILLEURBANNE  
PORTAL INHABITANT

Mon compte  
Se connecter maintenant

ACCUEILACTIVITÉSAGENDAFAQ

ACTIVATION DE VOTRE COMPTE

✓ Votre compte est désormais actif

Il peut accéder à l'onglet « Démarches » :

VILLEURBANNE  
PORTAL INTERNAUTE

Familletest

ACCUEIL ACTUALITÉS DÉMARCHES

BIENVENUE  
PORTAL INTERNAUTE

LOGO

ACCUEIL

Publié le 30 mars 2023

**Bienvenue sur le nouveau portail de villeurbanne**

Votre municipalité se dote d'un nouvel outil numérique performant, un portail web destiné à la ville de villeurbanne ! Il regroupe toutes les informations sur la commune, fonctionne comme une boîte à outils pour faciliter vos démarches quotidiennes et embarque également des espaces collaboratifs. N'hésitez pas à explorer ce nouveau portail, il est fait pour vous !

Destiné à répondre aux besoins de proximité et d'information, le nouveau portail web s'ouvre sur les actualités de la commune et permet d'accéder rapidement à toutes les rubriques. Vous avez à votre disposition plusieurs outils collaboratifs : une messagerie, un forum et un espace « Petites annonces ». Retrouvez des documents facilement grâce au module de recherche de la médiathèque. Une question sur vos démarches en ligne ? Consultez la FAQ.

[Retrouvez tout ce qu'il y a à découvrir sur le nouveau portail](#)

A LA UNE

**Vie de la collectivité**  
Une information municipale

- Agenda
- Actualités
- Prévisions météo
- Site web de l'urbanisme

**Démarche en ligne**  
Pour des réponses rapides à vos questions

Questions / Réponses


Et il va pouvoir commencer sa démarche de création de son dossier en ligne :

VILLEURBANNE  
PORTAL INTERNAUTE

Familletest

ACCUEIL ACTUALITÉS DÉMARCHES

MES DÉMARCHES



Ma demande de création de dossier famille

[Je crée mon dossier en ligne](#)

## Etape 2 : Création des individus composant le dossier

VILLEURBANNE  
PORTAL INTERNE

Familletest

ACCUEIL ACTUALITES DEMARCHES

Etape 1/3 Etape 2/3 Etape 3/3

Famille Pièces justificatives Recapitulatif

### Composez votre foyer

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires

+ + + +

RESPONSABLE COUSIN NEPOT CONTACT

Suivant

Ajout du responsable

Etape 1/2 Etape 2/2

Informations Profession

### Informations

CIVILITE \*  
Monsieur

DATE DE NAISSANCE  
[Date de naissance]

NOM USAGE \*  
[Nom d'usage]

PAYS DE NAISSANCE  
[Pays de naissance]

NOM FAMILLE  
[Nom de famille]

LIEU DE NAISSANCE  
[Lieu de naissance]

PRENOM \*  
[Prénom]

Annuler Suivant

Le formulaire de création du responsable est identique à celui existant sur le portail en modification pour une famille déjà référencée dans Civil Enfance.

Un contrôle d'homonymie est fait sur le portail et il est bloquant si un responsable identique existe déjà en base.

Le contrôle est NOM+PRENOM+DATE DE NAISSANCE.

Cette demande d'amélioration avait été formulée par l' ACPUSI.

VILLEURBANNE  
PORTAL INTERNAUTE

FamilleTest -

ACCUEIL ACTUALITES DÉMARCHES

Étape 1/3 Étape 2/3 Étape 3/3

Famille Fiches justificatives Récapitulatif

### Composez votre foyer

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires

**JF**  
RESPONSABLE \*  
Jean FAMILLETEST

+ CONJOINT + ENFANT + CONTACT

Suivant

Une fois le responsable créé, il est possible d'ajouter le conjoint.

Il est aussi possible d'accéder à nouveau au formulaire du responsable en cliquant dessus :

VILLEURBANNE  
PORTAL INTERNAUTE

FamilleTest -

Modification du responsable Jean FAMILLETEST

Étape 1/2 Étape 2/2

Informations Profession

**Informations**

créature \*

Mondour

NOM USAGE \*

FAMILLETEST

NOM FAMILLE

Cliquez ici pour renseigner

PRENOM \*

Jean

DATE DE NAISSANCE

01/01/2000

PAYS DE NAISSANCE

Cliquez ici pour renseigner

LIU DE NAISSANCE

Cliquez ici pour renseigner

Annuler ✓ Suivant

Ajout d'un conjoint :

VILLEURBANNE  
PORTAL INTERNAUTIQUE

Familletest - 16

ACCUEIL | ACTUALITES | DÉMARCHES

Étape 1/3 Étape 2/3 Étape 3/3

Famille Pièces justificatives Recapitulatif

### Composez votre foyer

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires

**JF**  
**RESPONSABLE \***  
 Jean FAMILLETEST

**LF**  
**CONJUGÉ**  
 Léa FAMILLETEST

**+**  
**ENFANT**

**+**  
**CONTACT**

Suivant

En cas d'erreur le bouton  permet la suppression de l'enregistrement.

Création d'un ou plusieurs enfants :

VILLEURBANNE  
PORTAL INTERNAUTIQUE

Familletest - 16

ACCUEIL | ACTUALITES | DÉMARCHES

Étape 1/3 Étape 2/3 Étape 3/3

Famille Pièces justificatives Recapitulatif

Caput de l'enfant a été réalisé avec succès

### Composez votre foyer

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires

**JF**  
**RESPONSABLE \***  
 Jean FAMILLETEST

**LF**  
**CONJUGÉ**  
 Léa FAMILLETEST

**LF**  
**ENFANT**  
 Luc FAMILLETEST

**+**  
**ENFANT**

**+**  
**CONTACT**

Suivant

Création d'un ou plusieurs contacts :

VILLEURBANNE  
PORTAL INTERNAUTIQUE

Familletest - 16

ACCUEIL | ACTUALITES | DÉMARCHES

Étape 1/3 Étape 2/3 Étape 3/3

Famille Pièces justificatives Recapitulatif

### Composez votre foyer

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires

**JF**  
**RESPONSABLE \***  
 Jean FAMILLETEST

**LF**  
**CONJUGÉ**  
 Léa FAMILLETEST

**MF**  
**ENFANT**  
 Marie FAMILLETEST

**LF**  
**ENFANT**  
 Luc FAMILLETEST

**+**  
**ENFANT**

**BF**  
**CONTACT**  
 Brigitte FAMILLETEST

**+**  
**CONTACT**

Suivant

Lorsque tous les individus du dossier sont créés, on peut continuer la démarche en cliquant sur le bouton valider.

### Etape 3 : Ajout des pièces justificatives

[illegible]

Les différentes pièces nécessaires à la démarche d'ajout d'un nouveau dossier apparaissent à fournir.

L'internet peut déverser numériquement ses pièces avec le bouton

Il peut aussi rajouter une autre pièce justificative optionnelle en cliquant sur le bouton

Timeline of the project phases:

- Étude (1/3)
- Réalisation (2/3)
- Clôture (3/3)

The timeline shows the progression from the start to the end of the project, with a green bar indicating the current phase (Réalisation).

Une fois les pièces fournies, l'internaute peut continuer sa démarche en cliquant sur le bouton suivant.



Étape 1/3

Étape 2/3

Étape 3/3

Forme

Prévisualisation

Récapitulatif

1

Tous les champs ci-dessous le récapitulatif de votre dossier. Vous pouvez encore modifier les informations indiquées ou modifier la couleur de votre dossier en cliquant sur "Modifier mon dossier".

JF

Étudiant  
Jérôme  
FAMILLETEST

Sexe

Homme

Statut

Non renseigné

Statut familial

Statut de la situation familiale

Non renseigné

Statut de résident

Non renseigné

Pays de résidence

Non renseigné

Département de résidence

Non renseigné

Commune de résidence

Non renseigné

Statut de résident

Non renseigné

Adresse

Non renseigné

Email

jean@focall.com

☒ Activer les messages d'information par email

Statut de la profession

Non renseigné

Date de début et de fin

Non renseigné

Carte (non / oui)

Non renseigné

Mode de transport

Non renseigné

Adresse professionnelle

Non renseigné

Situation professionnelle

Non renseigné

Emploi ou temps

Non renseigné

Employeur

Non renseigné

Adresse professionnelle

Non renseigné

Email

Non renseigné

MF

Étudiant  
Marie  
FAMILLETEST

Sexe

Femme

Statut

Non renseigné

Statut familial

Statut de la situation familiale

Non renseigné

Statut de résident

Non renseigné

Pays de résidence

Non renseigné

Département de résidence

Non renseigné

Commune de résidence

Non renseigné

Statut de résident

Non renseigné

Adresse

Non renseigné

Email

Non renseigné

Statut

Non renseigné

☒ Ne s'applique pas

☒ Ne s'applique pas

Statut

Non renseigné

Statut

Non renseigné

LF

Étudiant  
Léo  
FAMILLETEST

Sexe

Homme

Statut

Non renseigné

Statut familial

Statut de la situation familiale

Non renseigné

Statut de résident

Non renseigné

Pays de résidence

Non renseigné

Département de résidence

Non renseigné

Commune de résidence

Non renseigné

Statut de résident

Non renseigné

Adresse

Non renseigné

Email

Non renseigné

Statut

Non renseigné

☒ Ne s'applique pas

☒ Ne s'applique pas

Statut

Non renseigné

Statut

Non renseigné

A l'étape du récapitulatif, l'internaute peut visualiser les informations qu'il a renseigné. Il peut aussi modifier les

formulaire à l'aide du bouton



ou supprimer un individu avec le bouton



En bas de page, l'internaute va retrouver le récapitulatif des pièces fournies, il peut modifier à l'aide du bouton





